

平成30年度 満足度調査(入所)

項目	段階	回答数	%	項目	段階	回答数	%
1. 食事のおいしさに満足	5	9	26.5%	7. 入浴は満足されていますか？	5	16	47.1%
	4	14	41.2%		4	8	23.5%
	3	3	8.8%		3	1	2.9%
	2	0	0%		2	2	5.9%
	1	1	2.9%		1	1	2.9%
	0	7	20.6%		0	6	17.6%
2. 食事の食べやすさに満足されていますか？	5	8	23.5%	8. 職員の言葉づかいや態度は満足されていますか？	5	17	50%
	4	16	47.1%		4	10	29.4%
	3	2	5.9%		3	4	11.8%
	2	0	0%		2	1	2.9%
	1	1	2.9%		1	0	0%
	0	7	20.6%		0	2	5.9%
3. 居室内でのプライバシーの配慮に満足されていますか？	5	17	50%	9. 行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか？	5	16	47.1%
	4	7	20.6%		4	5	14.7%
	3	3	8.8%		3	3	8.8%
	2	0	0%		2	1	2.9%
	1	0	0%		1	0	0%
	0	7	20.6%		0	9	26.5%
4. 施設(居室内やトイレ含む)の清掃は満足されていますか？	5	21	61.8%	10. 日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？	5	17	50%
	4	7	20.6%		4	9	26.5%
	3	2	5.9%		3	2	5.9%
	2	0	0%		2	0	0%
	1	0	0%		1	0	0%
	0	4	11.8%		0	6	17.6%
5. 施設内においては気になりませんか？	5	17	50%	11. 個別計画(ケアプラン)は本人および家族の意向や要望が組み込まれ満足されていますか？	5	17	50%
	4	9	26.5%		4	10	29.4%
	3	3	8.8%		3	2	5.9%
	2	1	2.9%		2	1	2.9%
	1	0	0%		1	0	0%
	0	4	11.8%		0	4	11.8%
6. 排泄介助の方法は満足されていますか？	5	14	41.2%	12. 施設での生活に総合的に満足されていますか？	5	17	50%
	4	5	14.7%		4	12	35.3%
	3	3	8.8%		3	2	5.9%
	2	1	2.9%		2	0	0%
	1	0	0%		1	0	0%
	0	11	32.4%		0	3	8.8%

段階

5: 満足



0: 不満足

平成30年度 満足度調査(通所)

項目	段階	回答数	%	項目	段階	回答数	%
1. 食事のおいしさに満足	5	39	49.4%	7. 入浴は満足されていますか？	5	52	65.8%
	4	21	26.6%		4	11	13.9%
	3	2	2.5%		3	4	5.1%
	2	5	6.3%		2	2	2.5%
	1	2	2.5%		1	0	0%
	0	10	12.7%		0	10	12.7%
2. 食事の食べやすさに満足されていますか？	5	44	55.7%	8. 職員の言葉づかいや態度は満足されていますか？	5	60	75.9%
	4	16	20.3%		4	13	16.5%
	3	6	7.6%		3	1	1.3%
	2	2	2.5%		2	1	1.3%
	1	1	1.3%		1	0	0%
	0	10	12.7%		0	4	5.1%
3. 居室内でのプライバシーの配慮に満足されていますか？	5	35	44.3%	9. 行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか？	5	37	46.8%
	4	14	17.7%		4	10	12.7%
	3	13	16.5%		3	8	10.1%
	2	0	0%		2	1	1.3%
	1	0	0%		1	1	1.3%
	0	17	21.5%		0	22	27.8%
4. 施設(居室内やトイレ含む)の清掃は満足されていますか？	5	50	63.3%	10. 日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？	5	48	60.8%
	4	14	17.7%		4	15	19%
	3	3	3.8%		3	2	2.5%
	2	0	0%		2	0	0%
	1	0	0%		1	0	0%
	0	12	15.2%		0	14	17.7%
5. 施設内においては気になりますか？	5	45	57%	11. 個別計画(ケアプラン)は本人および家族の意向や要望が組み込まれ満足されていますか？	5	48	60.8%
	4	14	17.7%		4	17	21.5%
	3	5	6.3%		3	1	1.3%
	2	3	3.8%		2	1	1.3%
	1	1	1.3%		1	0	0%
	0	11	13.9%		0	12	15.2%
6. 排泄介助の方法は満足されていますか？	5	45	57%	12. 施設での生活に総合的に満足されていますか？	5	50	63.3%
	4	7	8.9%		4	12	15.2%
	3	9	11.4%		3	5	6.3%
	2	0	0%		2	1	1.3%
	1	0	0%		1	0	0%
	0	18	22.8%		0	11	13.9%

段階

5: 満足



0: 不満足