

退院時アンケート調査結果報告書

1. 目的

本調査(アンケート)は、退院する患者さまにアンケートを実施し、今後入院される患者さまが少しでも入院生活を安心して快適にお過ごしいただけるよう、患者さまのご意見をいただき、改善に役立てることを目的としている。

2. 調査期間

令和5年4月1日～令和5年6月30日

3. 調査対象

上記期間に退院した患者もしくはそのご家族

4. 調査方法

退院する患者さまに退院日前日もしくは退院日にアンケートを配布

5. 回収状況

回収数:128票

※配布数: 72票、回収数: 70票、回収率: 97.2%(R5.6月)

6. アンケート結果について

ほとんどの項目において、“やや満足”以上が80%を超えていたが、“食事のメニュー、味付け、調理方法”、“食事時間、温度管理、食器”、“病棟以外の療養に関連する設備”の3項目については、“やや満足”以上が70%を下回っていた。全体としての満足度は、“やや満足”以上が85%を超えていた。

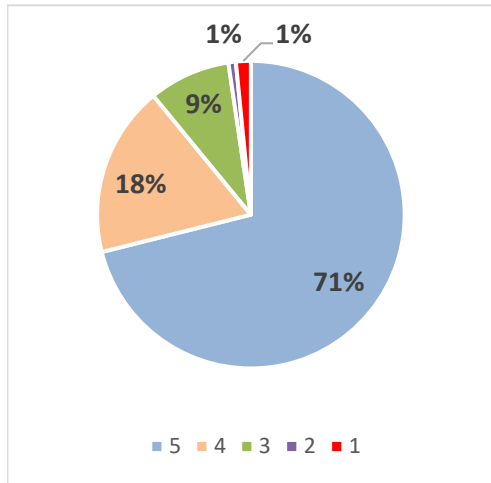
その他のご意見としては、よいものと改善を希望するもの等があったので、今後検討していき、それぞれの満足度において、ワンランクアップ目指す必要があると考える。

7. 別添資料

アンケート集計結果

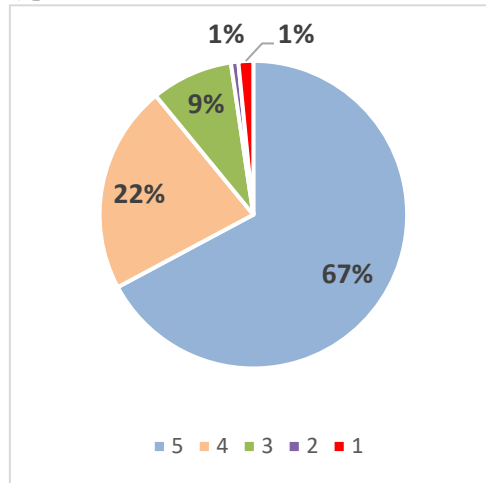
アンケート集計結果

1. 医師の治療は適切に行われ、安心して療養できましたか？



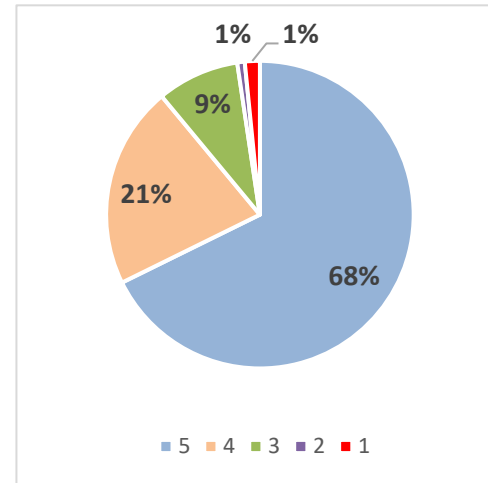
やや満足以上 (89%)

2. 病気や治療に対する医師の説明は十分に理解できるよう行われ納得することができましたか？



やや満足以上 (89%)

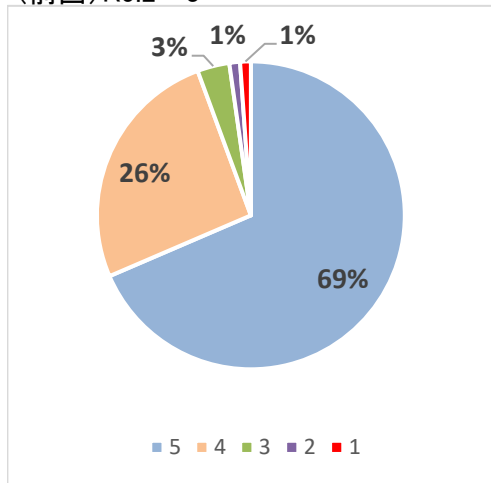
3. 看護師の対応はいかがでしたか？



やや満足以上 (89%)

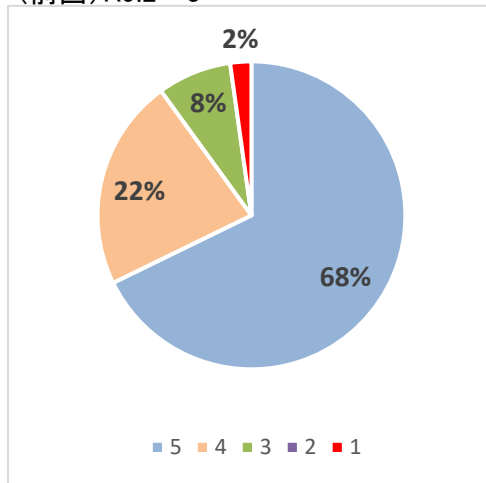
5	満足
4	
3	普通
2	
1	不満

(前回) R5.2~3



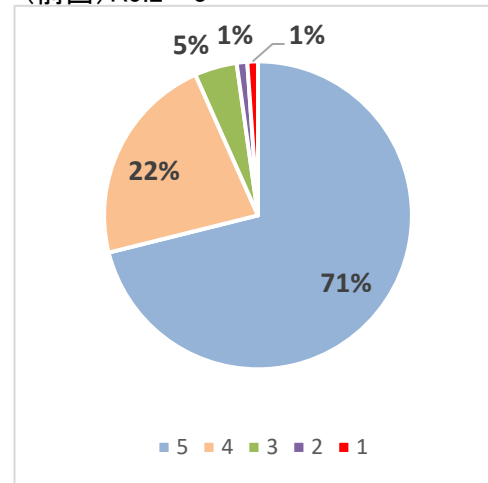
やや満足以上 (95%)

(前回) R5.2~3



やや満足以上 (90%)

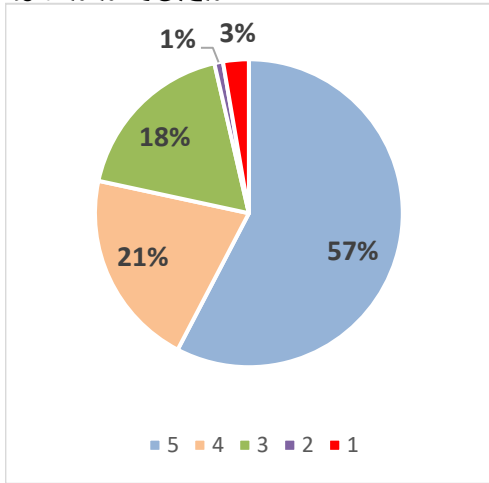
(前回) R5.2~3



やや満足以上 (93%)

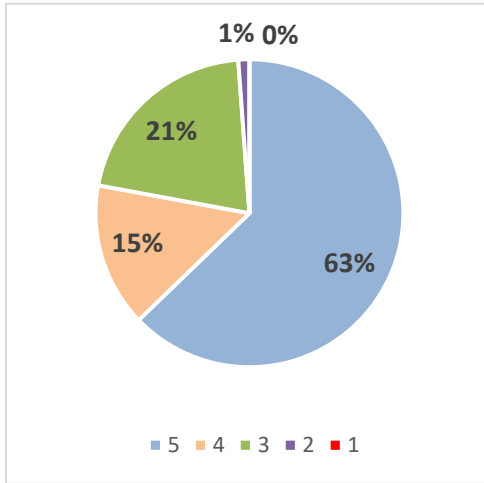
アンケート集計結果

4. 薬剤師の薬に関する説明や指導など、対応はいかがでしたか？



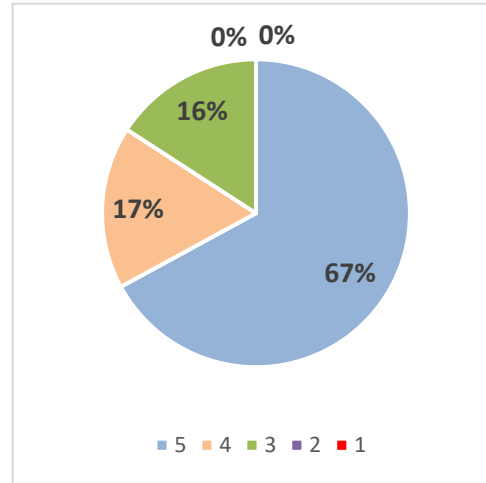
やや満足以上 (78%)

5. 栄養士の対応はいかがでしたか？



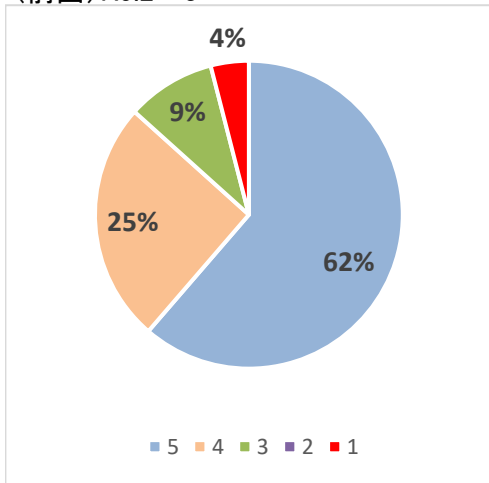
やや満足以上 (78%)

6. 放射線技師の対応はいかがでしたか？



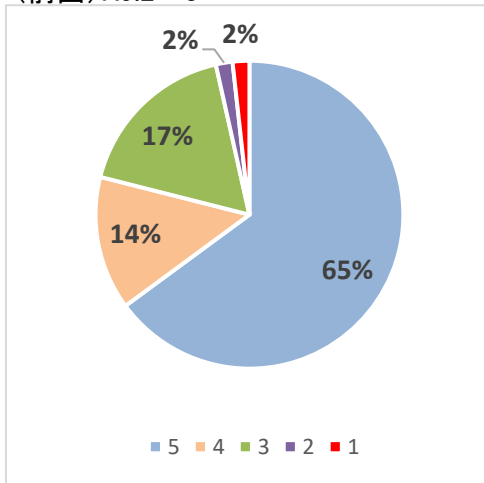
やや満足以上 (84%)

(前回) R5.2~3



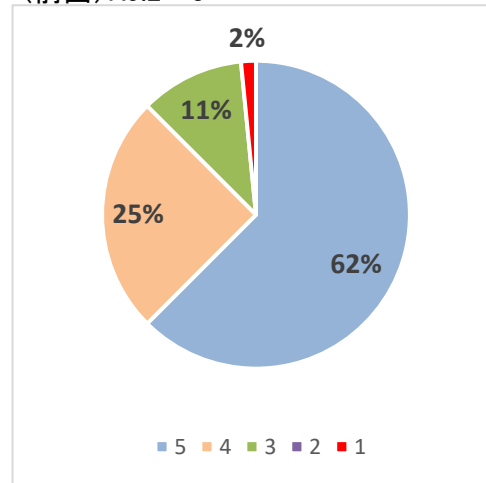
やや満足以上 (87%)

(前回) R5.2~3



やや満足以上 (79%)

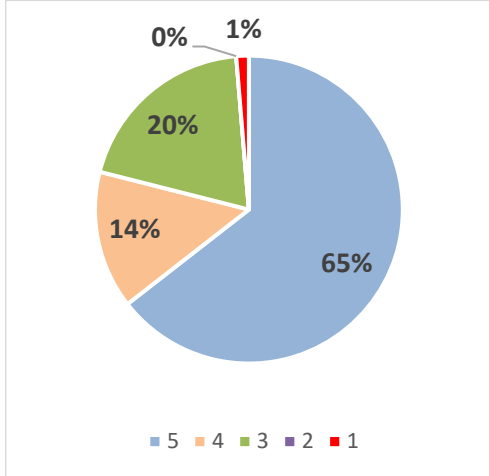
(前回) R5.2~3



やや満足以上 (87%)

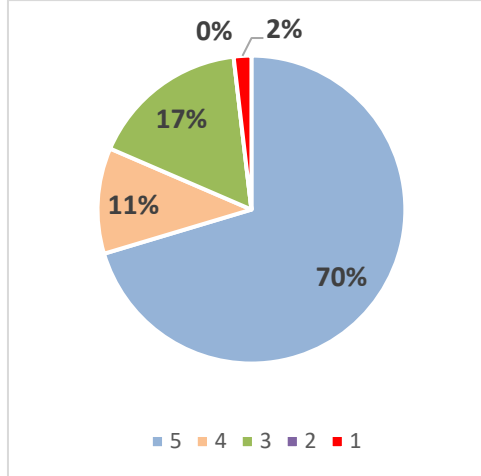
アンケート集計結果

7. 検査技師の対応はいかがでしたか？



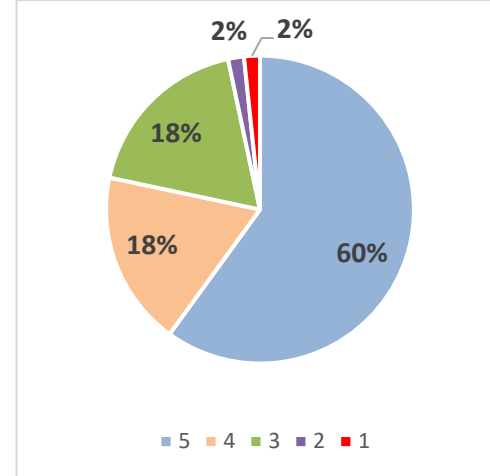
やや満足以上 (79%)

8. リハビリ技師の対応はいかがでしたか？



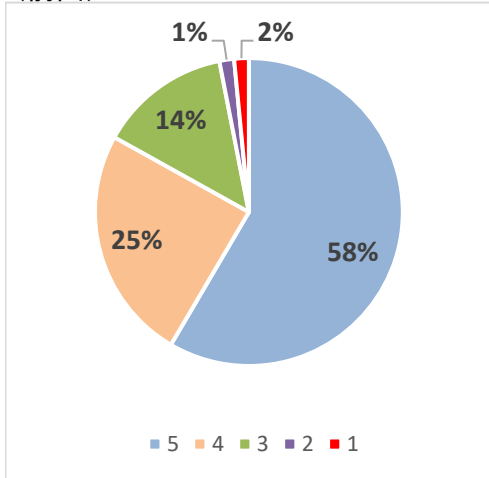
やや満足以上 (81%)

9. ソーシャルワーカーの対応はいかがでしたか？



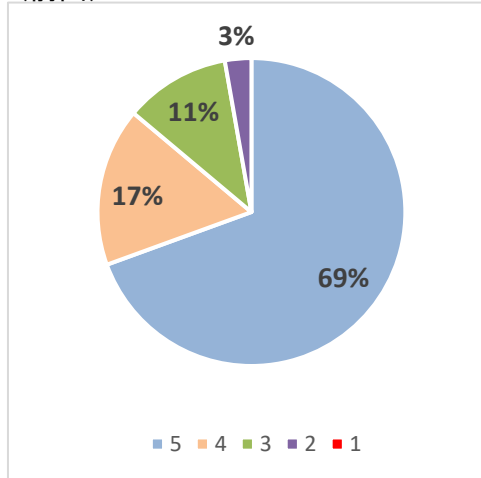
やや満足以上 (78%)

(前回) R5.2~3



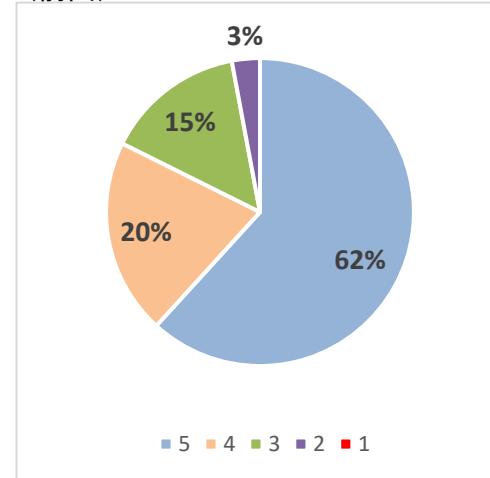
やや満足以上 (83%)

(前回) R5.2~3



やや満足以上 (86%)

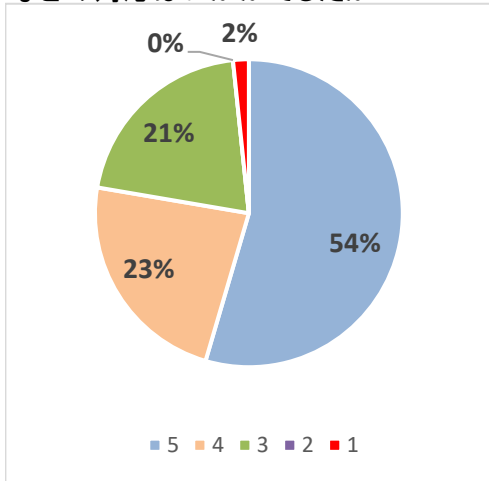
(前回) R5.2~3



やや満足以上 (82%)

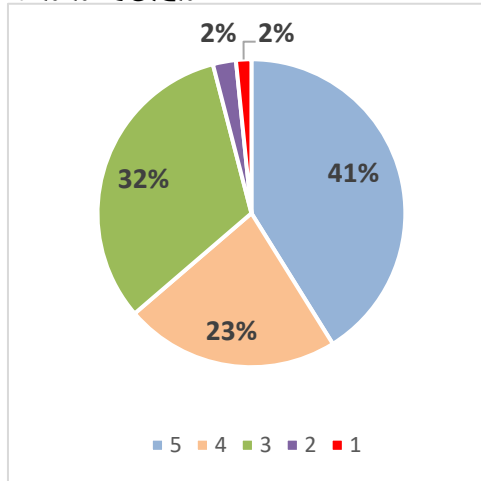
アンケート集計結果

10. 事務員の入院の手続きや医療費のことなどの対応はいかがでしたか？



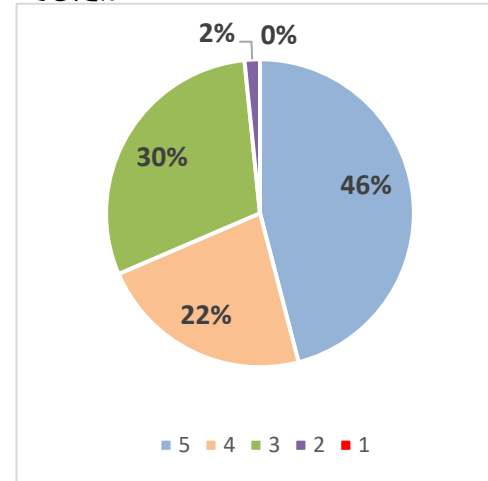
やや満足以上 (77%)

11. 食事のメニュー、味付け、調理方法はいかがでしたか？



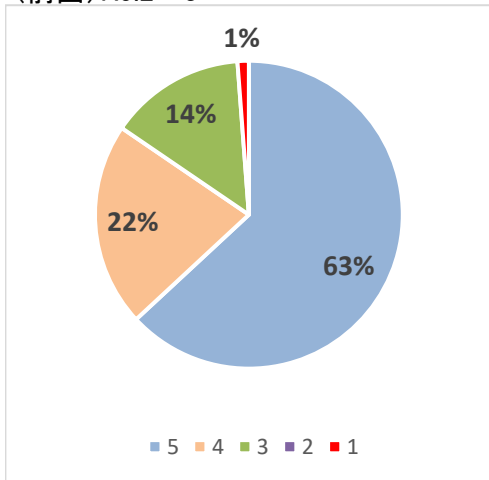
やや満足以上 (64%)

12. 食事時間、温度管理、食器などはいかがでしたか？



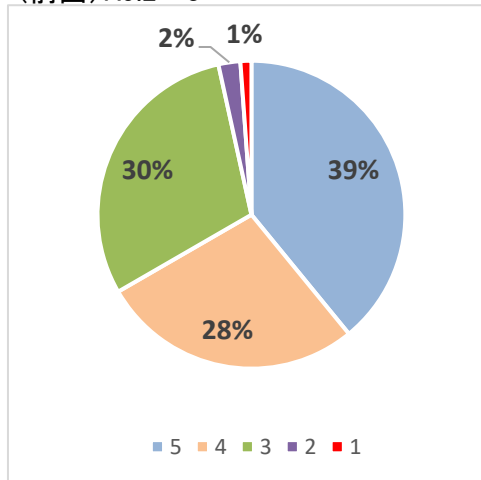
やや満足以上 (68%)

(前回) R5.2~3



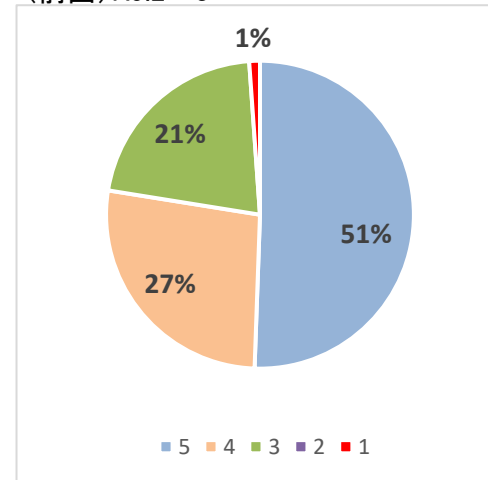
やや満足以上 (85%)

(前回) R5.2~3



やや満足以上 (67%)

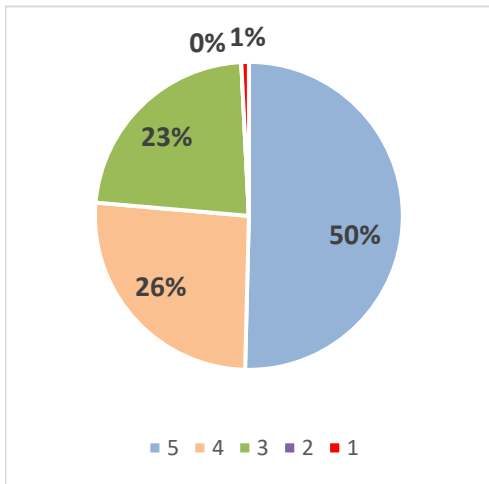
(前回) R5.2~3



やや満足以上 (78%)

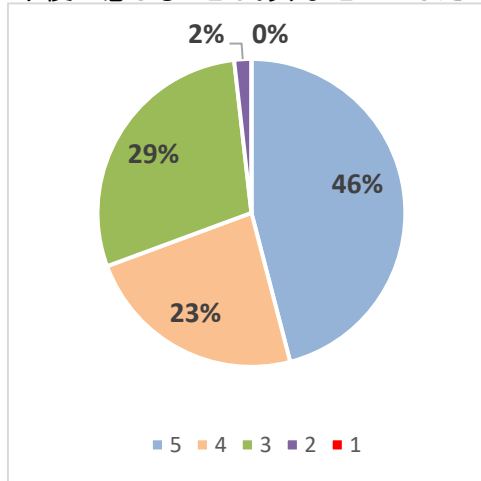
アンケート集計結果

13. 病棟内の設備の充実度、清潔感はいかがでしたか？



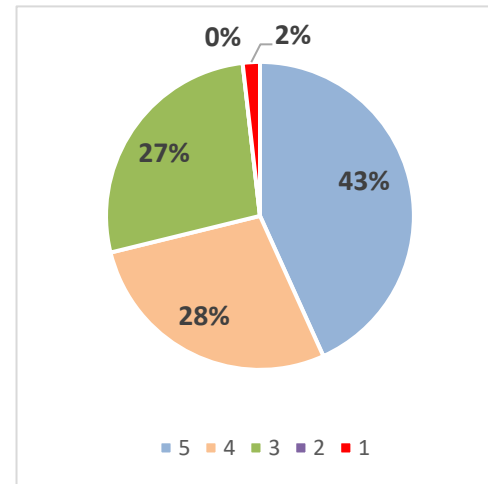
やや満足以上 (76%)

14. 病棟以外の療養に関連する設備はいかがでしたか？
不便に感じることはありませんでしたか？



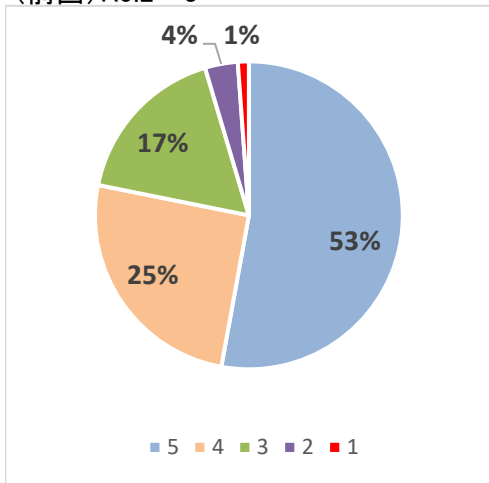
やや満足以上 (69%)

15. 案内、掲示物などは過不足なく提供・提示されていませんか？



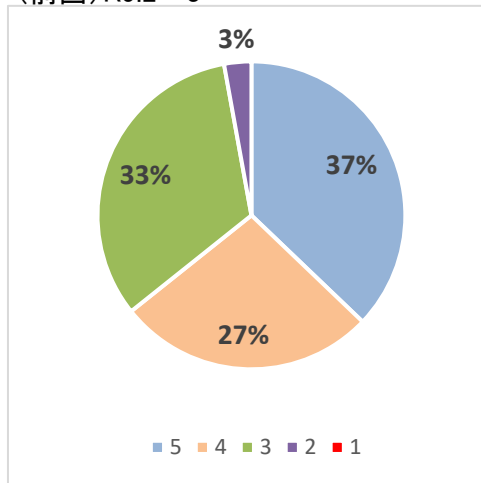
やや満足以上 (71%)

(前回) R5.2~3



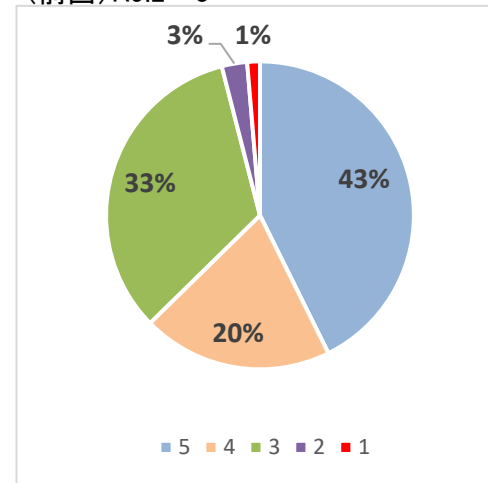
やや満足以上 (78%)

(前回) R5.2~3



やや満足以上 (64%)

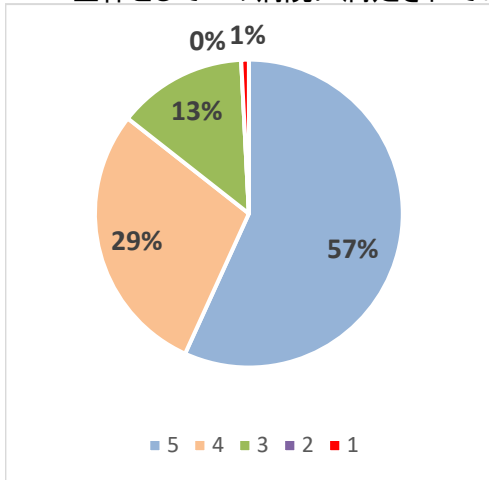
(前回) R5.2~3



やや満足以上 (63%)

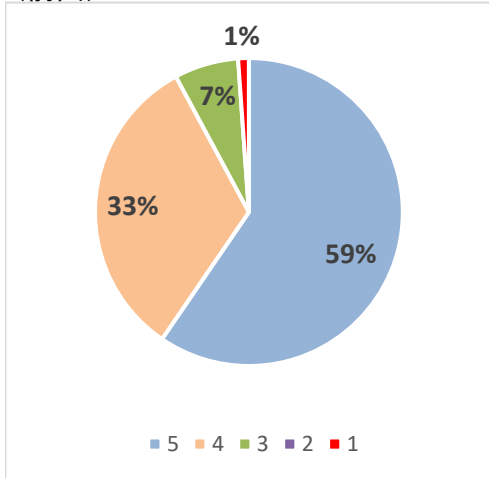
アンケート集計結果

16. 全体としてこの病院に満足されていますか？



やや満足以上 (86%)

(前回) R5.2~3



やや満足以上 (92%)

【その他のご意見】

- ・看護師をはじめ、非常に良かった。
- ・毎日午前・午後と部屋を掃除もしていただき気持ち良く安心して入院する事が出来ました。
- ・介護士の方々にも大変良くしていただきました。ありがとうございました。
- ・短い入院でしたが不安もなく親切に対応して下さいお世話になりました。ありがとうございました。
- ・突然の怪我での入院でしたが、スタッフの皆さんがいつも言葉をかけて下さり、精神面で落ち込んだときも助けて頂きました。特にリハビリの先生には、精神面や肉体的に上手くいかない時はあげまして頂き元気をもらいました。
- ・食事も味付けも良く温かい物を提供をして頂き、ありがとうございました。
- ・先生方をはじめ、全ての方に感謝します。ありがとうございました。70歳にして医療の凄さと大変さを改めて実感しました。
- ・さらにはお忙しい中、笑顔と心温まる気遣いをして頂き、何不自由なく清れ清れとした気持ちで今日を迎えることが出来ました。
- ・食事も全食美味しく頂きました。ありがとうございました。
- ・日々の看護ありがとうございました。おかげ様で復調し退院出来ます。ありがとう。
- ・看護師、スタッフの皆さまの気遣いと心のこもった看護のありがたかったこと、感謝しかありません。細かな気配りが本当にありがたく、嬉しかったです。
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・関わってくださった全ての皆様にお礼申し上げます。ありがとうございました。
- ・長い間、リハビリ等をしていただきまして、ありがとうございました。
- ・手術の先生方には、ありがとうございました。
- ・夜、痛み止めを何度も持ってきてもらい、助かりました。その際、背中をマッサージしていただいた事が何度かあり、大変助かりました。
- ・皆さん親切ですが、特に〇〇さん色々聞いて頂きありがとうございました。
- ・脊椎管狭窄症による手術入院により、手術前後から笑顔で励まし、介護にと多面に渡りたずさわっていただいたスタッフのみなさん、とりまきのスタッフのみなさん、リハビリ担当のスタッフの多くの方々でのお陰により、術前長時間歩行するのが難しかったのが、右膝に多少違和感があるものも、歩くのに改善されているのが実感できる日々となってきました。退院後には、日々体力も改善等に取り組み日々頑張ります。ありがとうございました。みなさんに感謝します。

- ・5/12朝 おかずの白腕にヒビが入っていた。
- ・売店の土・日・祝日の休業は不便。
- ・各病棟と病室とのルートがはっきり判るような案内地図が欲しい。
- ・洗面所の所にタオルがけがあったらいいと思います。
- ・看護師さんは、雑多で多くの仕事があると思いますが、申し送りのミスか？薬の届かないことがあり、食間の薬のため、早朝から夜までと長く忘れられているのでしょうか。小さなミスが大きなミスにつながる事があります。
- ・浴室での足拭きが共用なのは気持ち悪くて使えなかった。
- ・共同で使うトイレ内に除菌シートやスプレーがあったらもっと良かった。
- ・毎日飲むお薬についての説明が足りないと感じた。(薬剤師)
- ・渡された薬は1包ずつ日付と朝・昼・晩が書かれていたがすでに切り離されてバラバラで紙に入っていた。これに気付かず出した薬から飲用していたので日付がムダになってしまった。つながったまま切り離さないで渡して欲しかった。
- ・治療に関して何も指示がなかった。看護師・先生の言いなりだった。目が悪いので見えにくい。監獄でした。お金持たせない。
- ・シャワールームが遠い
- ・ATMがあればと思う。
- ・看護師:いたわる言葉を使って欲しい。薬剤師:詳しく1つ1つ丁寧にしてほしい。食事:葉の味しかない。工夫希望
- ・売店内の品物を多くして欲しい。
- ・食事のお茶が欲しかった。(お茶のある場所がわからなかった)。
- ・ポリプ切除後、おならした時、パンツが汚れて着替えました(着替え用使用)。予備パンツ(着替え以外に)持ってくるようにパンフレットに明記して頂ければ...
- ・1階外来トイレに様式が障害者用以外なく、足腰の悪い人、高齢者に和式トイレは利用は難しい。早急に改善をお願いします。
- ・ウォーキングスペースが必要。屋上が使えない。1階外来で午前中駄目。2階手術室横狭い。

ご意見・ご要望に対する改善事例

【改善事例1】

ご意見・ご要望

騒音で眠れない時、耳栓をもらいにいったが無かったので、ペーパーを小さく切り耳にあてた。
一つでもあったら良い。

改善対応

希望される方には耳栓をお渡しすることになりました。

【改善事例2】

ご意見・ご要望

売店の土・日・祝日の休業は不便。

改善対応

令和5年8月から土・日・祝日の営業を再開しました。

【改善事例3】

ご意見・ご要望

浴室での足拭きが共用なのは気持ち悪くて使えなかった。

改善対応

個別の足拭きをお渡しすることになりました。